

Huishoudelijk reglement

Ambulant | Rodersana

Dit huishoudelijk reglement is geldig voor cliënten én voor bezoekers van de Rodersana poliklinieken, aldus vastgesteld bij directiebesluit op 16 juli 2015.

De huisregels zijn opgesteld om het bezoek aan Rodersana zo prettig mogelijk te maken. Daar waar mensen met elkaar omgaan, leven en werken, kan van een ieder verlangd worden dat men op een respectvolle wijze met elkaar omgaat. Dit houdt onder meer in dat lichamenlijk geweld, ongewenste intimiteiten en discriminatie in woord en gebaar niet getolereerd kunnen worden.

Bij Rodersana gelden de volgende huisregels voor een goede gang van zaken. In het individuele behandelplan kan hier eventueel van afgeweken worden. De afspraken in het behandelplan hebben voorrang. Indien de cliënt vragen heeft met betrekking tot de regels van Rodersana of andere aspecten van de behandeling bij Rodersana, zijn de medewerkers altijd bereid de cliënt te woord te staan.

Toegang tot de Rodersana polikliniek

1. Om de veiligheid en privacy van de cliënten te beschermen is toegang tot de Rodersana poliklinieken alleen toegestaan voor cliënten, hun familie, intieme vrienden en medewerkers. Andere personen worden niet toegelaten.
2. Alle personen die de Rodersana polikliniek betreden dienen zich te kunnen identificeren bij de behandelaar.
3. Alle personen die toegang krijgen tot de Rodersana poliklinieken dienen een geheimhoudingsverklaring te tekenen.

Alcohol en andere drugs

4. Het in bezit hebben van, het handelen in en het gebruiken van drugs en/of alcoholhoudende dranken is binnen de Rodersana poliklinieken niet toegestaan. Dit is eveneens van toepassing voor softdrugs. Voor cliënten die voor andersoortige verslavingen behandeld worden (bijvoorbeeld: gokken, internet, seks) is deze bepaling eveneens van kracht. Bij overtreding van de regels wordt de cliënt aangesproken op de afspraken die in het persoonlijke behandelplan zijn vastgelegd.
5. Het is niet toegestaan om binnen te roken. Roken is alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen locaties.

Verbaal/lichamelijk geweld en veiligheid

6. Verbaal en/of lichamenlijk geweld, (seksuele) intimidatie, discriminatie of ander ongewenst gedrag is niet toegestaan binnen de Rodersana poliklinieken. Rodersana verwacht van cliënten en bezoekers dat zij respectvol met elkaar omgaan en de gewenste privacy respecteren.
7. Zaken en voorwerpen die gevaar kunnen opleveren voor de veiligheid of de goede gang van zaken in de Rodersana poliklinieken, zijn verboden en worden ontnomen. De cliënt krijgt een bewijs van ontvangst, waarin de voorwerpen zijn omschreven. De voorwerpen worden voor de cliënt bewaard, voor zover dit niet in strijd is met enig wettelijk voorschrift, en worden bij vertrek teruggegeven. Indien sprake is van wettelijk verboden voorwerpen, worden deze aan de politie overhandigd, zonder de naam van de eigenaar te noemen.
8. Bij strafbare feiten gepleegd binnen een van de Rodersana poliklinieken door cliënten, medewerkers of derden, doet Rodersana aangifte bij de politie.

Aanwijzingen personeel

9. Cliënten en bezoekers zijn verplicht de aanwijzingen op te volgen die nodig zijn voor de beveiliging van het terrein van Rodersana en in het geval van calamiteiten zoals brand. Dit geldt ook voor andere aanwijzingen van het personeel van Rodersana.

Onderlinge handel

10. Het onderling kopen en verkopen van goederen van welke aard of omvang ook, is niet toegestaan.

(Medisch) onderzoek aan lichaam, kleding en eigendommen

11. In geval van vermoeden van aanwezigheid van ongewenste zaken kan de cliënt of bezoeker verzocht worden diens bagage en kleding te laten controleren door een medewerker van Rodersana. Rodersana kan vragen eigendommen van cliënten en bezoekers in beslag te nemen en, in geval van verdovende middelen, deze te vernietigen. Bij weigering kan dit leiden tot het beëindigen van de behandeling of tot het ontzeggen van de toegang tot de Rodersana poliklinieken.

12. Als onderdeel van de behandeling kan bij de cliënt een lichamelijk onderzoek door een arts uitgevoerd worden. Hiervoor dient de cliënt toestemming te geven. Bij weigering kan de arts in risicovolle situaties na overleg met de Eerste Geneeskundige of diens plaatsvervanger de behandeling van de cliënt beëindigen.
13. Rodersana kan vragen aan cliënten om deel te nemen aan een alcoholblaastest of een urinecontrole indien er een redelijk vermoeden is dat de cliënt verslavende middelen heeft gebruikt. Bij weigering kan beslist worden tot beëindiging van de behandeling.

(Medische) behandelingen

14. Medische check-ups maken deel uit van de behandeling. De cliënt dient te verklaren akkoord te gaan met het ondergaan hiervan.
15. Met schriftelijke toestemming van de cliënt mag Rodersana geluidopnamen maken van een-op-een gesprekken van de cliënt met een behandelaar. Deze opnamen worden uitsluitend gebruikt voor wetenschappelijke of therapeutische doeleinden.

Verwijdering/overplaatsing/beëindiging behandeling Rodersana

16. Rodersana behoudt zich het recht de behandeling van een cliënt te beëindigen, bijvoorbeeld in geval van moeilijkheden bij de (detox)behandeling, en de betreffende cliënt voor te stellen hem elders onder te brengen.
17. Rodersana kan besluiten tot beëindiging/overplaatsing dan wel verwijdering in geval:
 - het belang van de cliënt meebrengt dat diens behandeling elders wordt voortgezet;
 - de voortzetting van de behandeling gevaar oplevert voor de handhaving van de orde en/of de veiligheid binnen de Rodersana poliklinieken of voor de behandeling van andere cliënten/bezoekers.

Calamiteiten

18. In geval van calamiteiten dienen alle aanwezigen de veiligheidsvoorschriften en de instructies van het personeel van Rodersana op te volgen.

Relatie cliënt en medewerkers

19. De relatie tussen de cliënt en medewerkers is gebaseerd op professionele normen. Van persoonlijke verhoudingen kan geen sprake zijn en seksueel contact is verboden.
20. Zakelijke betrekkingen, zoals koop en verkoop en het verlenen van diensten, zijn niet toegestaan tussen cliënten en medewerkers.

Aansprakelijkheid

21. Rodersana, Zorg van de Zaak N.V. (als huurder van de betreffende gebouwen) en de verhuurder van de gebouwen zijn uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van cliënten en bezoekers. Iedereen wordt geacht zelf over de eigendommen te waken.
22. Wanneer de cliënt schade toebrengt aan eigendommen van Rodersana of van anderen, dan wordt deze hiervoor aansprakelijk gesteld.

Privacy

23. In het algemeen belang, is het niet toegestaan ervaringen van of gesprekken met andere cliënten naar buiten te brengen, noch tijdens de behandeling, noch daarna. Er mogen om die reden door cliënten, familieleden of vrienden geen foto's, film of geluidsopnames gemaakt worden binnen de Rodersana poliklinieken, tenzij dit onderdeel van de therapie is. Hiervoor zal door de behandelaar schriftelijk toestemming aan de cliënt worden gevraagd.

Niet-naleving

24. Bij niet-naleving van een van bovenstaande regels heeft Rodersana het recht de behandeling van de betrokken cliënt te staken, deze de toegang tot de Rodersana poliklinieken te ontzeggen en/of uit de Rodersana polikliniek te verwijderen, zonder dat Rodersana gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of terugbetaling. Bij niet-naleving van artikel 29 (privacyovertreding) volgt bovendien een direct opeisbare boete van € 5000,00.

Wijziging

25. Rodersana behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in dit huishoudelijk reglement. In geval van wijziging wordt de cliënt hierover geïnformeerd.